

My פסטיגל

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

כללי

1. סולן הפקות (2003) בע"מ (להלן: "סולן") היא המפיקה של הפסטיגל. סולן תפעיל במהלך תקופת הפעילות אתר בכתובת www.myfestigal.co.il אשר פותח ומופעל על ידיה ועל ידי מי מטעמה, ואשר יאפשר לציבור המשתמשים, בין היתר, להנות מתכני הפסטיגל, לרבות פעילויות אינטראקטיביות מותאמות אישית, קטעי מוזיקה, קליפים, רכישת מוצרי הפסטיגל וכיוצ"ב (להלן: "האתר" או "אתר הפעילות").
2. הוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המפורטים במסמך זה, יחולו על כל השתתפות בפעילות, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון ביניכם לבין סולן.
3. התקנון מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים, ובכל התייחסות בגוף יחיד הכוונה היא גם לרבים, ולהיפך.
4. יש לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות במלואם.
5. מסמך זה ממצה ומסדיר את היחסים בין משתמשי האתר לבין סולן, ואישור קריאת מסמך זה, מהווה הסכמה מלאה שלכם לכל התנאים הנקובים בו. ככל שאינכם מסכימים לתקנון, לא תוכלו לעשות שימוש באתר. היות שהפעילות מיועדת גם לילדים, הסכמתכם – אפטרופוסי הילדים, לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של האתר מהווה הסכמה של אפטרופוס לפעילויות שיבוצעו על ידי הילדים באתר וכן כי תהיו אחראים לפעולות הילדים ותפקחו עליהן.
6. אתם מאשרים, כי אתם בגירים מעל גיל 18, או כי אתם האפטרופוסי החוקיים של הילד שעבורו נרכש קוד ההשתתפות באתר, ואתם מבינים את מהות הפעילות והמעורבות הנדרשת מהילד המשתתף ומאשרים אותה (בכל מקום שקיימת התייחסות לקטין, הוא ייקרא להלן: "הילד", ובכל מקום שבו נכתב "משתתף" הכוונה היא לילד או בגיר המשתתפים בפעילות). אתם מאשרים כי אין אפטרופוס חוקי אחר אשר רשאי לתת הסכמה בשמו של הילד, ואם יש כזה – הסכמתו ניתנה באופן מלא, הוא קרא את מסמך זה והסכים לתנאיו. ידוע לכם, כי הפעילות היא פעילות המיועדת גם לקטינים, ולכן נדרשת הסכמתכם המלאה והסכמתו של כל אפטרופוס של הילד.
7. סולן שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן מסמך זה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכפוף לפרסומו באתר, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר.
8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמך זה לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות מסמך זה.

מהות הפעילות והאתר

9. האתר מספק תוכן מוסיקלי-עלילתי ואינטראקטיבי ומותאם אישית, ובמסגרתו יוצגו תכני הפסטיגל לשנת 2020 באופנים שונים, ובהשתתפות כוכבי הפסטיגל.
10. אנו נעשה שימוש בפרטים שתספקו בעת ההרשמה על המשתתף לצורך התאמת תוכן באופן אישי עבור המשתתף. האתר יאפשר השתתפות בפעילויות שונות, הנוגעות לפסטיגל וקשורות אליו, וכן ביצוע משימות שונות שתועלנה באתר, וצבירת נקודות בשל השתתפות והצלחה בפעילויות (להלן: "הפעילות" ו"הפעילויות" לפי העניין).
11. האתר יאפשר פעילויות משני סוגים – פעילות חינמית, שאינה מצריכה רכישת קוד השתתפות לאתר (כהגדרתו להלן) עד לתאריך 8.11.2020 (להלן: "הפעילות המקדימה"). במהלך תקופת הפעילות המקדימה, והחל מיום 15.10.2020 יתאפשר רישום באמצעות קוד השתתפות, אך הפעילות תחל רק בתאריך 8.11.2020, ותסתיים בתאריך 18.12.2020 (להלן: "תקופת הפעילות").
12. הפעילות באתר במהלך תקופת הפעילות תתאפשר על ידי שימוש בקוד השתתפות שנרכש על ידיכם אשר מכונה באתר "מפתח" (להלן: "קוד ההשתתפות" או "הקוד"). מרגע שהוזן קוד ההשתתפות – כל התכנים באתר יהיו פתוחים בפני המשתתף, בהתאם ללוחות הזמנים של הפעילות כפי שתקבע סולן. הרכישה בחנות המקוונת תהיה פתוחה לכל גולש גם אם לא רכש קוד השתתפות ונרשם לאתר.
13. לפני תחילת תקופת הפעילות, בתקופת הפעילות המקדימה, ניתן יהיה להירשם באתר לצורך קבלת עדכונים על הפעילות, מועדיה וכיוצ"ב. הרשמה לקבלת עדכונים אינה מהווה הרשמה לפעילות שבתשלום, והיא רק מהווה רישום לצורך קבלת עדכונים ודיוור ישיר מאתנו. במהלך תקופת הפעילות המקדימה, והחל מתאריך 15.10.2020 ניתן יהיה גם להירשם לאתר באמצעות קוד השתתפות ואולם הפעילות, כאמור מעלה, תחל רק בתאריך 8.11.2020. מדיניות השימוש

- ומדיניות הפרטיות במסמך זה מתייחסים הן לפעילות המקדימה, והן לפעילות בתשלום, ועליכם לקרוא את המסמך הזה עד סופו על מנת להשתמש באתר או בכל חלק ממנו.
14. מובהר, כי בחלק מהפעילויות שיופיעו באתר במהלך תקופת הפעילות, יידרש המשתתף לבצע משימות בבית, לרבות תוך שימוש באביזרים המצויים בו (אביזרי יצירה, שימוש בחפצים המצויים בבית וכיוצ"ב). מובהר כי ככל שהשתמש הוא ילד, עליכם לפקח עליו בביצוע פעילויות אלה, ולסולן לא תהיה אחריות לכל פעולה המבוצעת על ידי המשתתף. כמו כן, השחקנים המשתתפים בקטעים שיוצגו למשתתפים, עשויים לבצע פעילויות אשר אינן מומלצות לביצוע על ידי המשתתף (פעלולים, אתגרים שונים וכיוצ"ב), ובאחריותכם לוודא כי הילד אינו פועל בכל צורה המסכנת את בריאותו או את שלומו, ולסולן לא תהיה אחריות בגין כך.
15. חלק מן הפעילויות בתקופת הפעילות ידרשו שימוש בתכונות מכשיר הקצה שממנו ייעשה שימוש על ידי המשתמש בפעילות (להלן: "המכשיר"), וזאת לצורך ההשתתפות בהן. בחלק מהפעילויות תוטמע תמונת המשתתף שתועלה על ידיו לאתר מהגלריה של המכשיר או תצולם על ידיו באמצעות מצלמת המכשיר, וכן תתאפשר הורדה של תכנים מהאתר, לרבות כאלה שתמונת המשתתף מופיעה בהם, לצורך העלאה לפרופילים ברשתות חברתיות. אי מתן הרשאות כאלה, כפי שמפורט בהמשך, לא תמנע את ההשתתפות בפעילות, אך לא תתאפשר השתתפות בחלק מהפעילויות בלעדיהן, והדבר עלול לפגוע בחווית המשתמש באתר (אתם תידרשו לאשר את ההרשאות הללו רק בתחילת תקופת הפעילות – החל מ-8.11.2020, גם אם נרשמתם לאתר עם קוד ההשתתפות בתקופת הפעילות המקדימה החל מ-15.10.2020. ההרשאות הללו שנדרשות והמטרה שלשמן הן נדרשות, יפורטו בהמשך, בסעיף "אופן ההרשמה לאתר והשימוש בו").
16. באתר יועלו פעילויות לאורך תקופת הפעילות והודעה על הפעילויות השונות תופיע באתר, וכן תישלח אליכם, מעת לעת, ככל שסימנתם שברצונכם לקבל עדכונים על הפעילות. אנו מציעים לכם לאפשר את העדכונים, וזאת, בין היתר, משום שייתכן שתישלחנה הודעות הנוגעות לפעילות המשתתף באתר, וככל שמדובר בילד, הדבר יאפשר לכם להיות מודעים לפעילויות, אופייני, והשתתפותו של הילד בהן. אם לא תאשרו את משלוח הדיוור אליכם, לא נוכל לשלוח אליכם עדכונים, לרבות על פעילות הילד באתר. אין באמור כדי להוות התחייבות של סולן לשלוח אליכם הודעות שוטפות על פעילות הילד באתר.
17. באתר תופעל חנות לרכישת מוצרים מקוונת, אשר תפעל לפי התנאים המפורטים מטה בפרק "רכישת מוצרים בחנות המקוונת", אשר יעודכן עם עליית החנות המקוונת לאוויר. מובהר כי מוצרי החנות המקוונת הם בתשלום, ואין ברכישת קוד השתתפות כדי להקנות זכאות למוצרים כלשהם בחנות.

רכישת קוד השתתפות באתר

18. בתקופת הפעילות המקדימה תתאפשר רכישת קודי השתתפות בפסטיגל באופנים שונים באתר קופת תל אביב בכתובת <https://2207.kupat.co.il> (להלן: "המוכר").
19. רכישת הקוד תותנה באישור תקנון הפעילות של המוכר, ומסמך זה.
20. מדיניות הפרטיות החלה על הרכישה תהיה מדיניות הפרטיות באתר המוכר.
21. מדיניות הביטולים תהיה כמפורט להלן וזאת לפי הדין הרלוונטי, לרבות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), התקנות שהותקנו מכוחו (להלן: "התקנות") ובכללן תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
22. עסקאות לרכישת קודי השתתפות, ניתן יהיה לבטל בכל עת לאחר הרכישה, ובלבד שטרם הופעל קוד השתתפות באתר, וכן בכפוף לכך שהפעילות טרם הסתיימה (משמע – לא יאוחר מיום 17.12.2020). סכום הרכישה בגין כל קוד השתתפות שבוטל על פי תנאי שימוש אלה, יוחזר על ידי המוכר בניכוי של 5% או 100 ₪ - על פי הנמוך, כקבוע בתקנות, באמצעות כרטיס האשראי שבו בוצעה הרכישה, ובלבד שבגינת דמי הביטול מותרת על פי החוק והתקנות.
23. ניתן יהיה לרכוש קודי השתתפות ולהתחיל להשתתף בפעילות בכל שלב עד סיומה, אך מובהר כי הדבר לא יאפשר הנאה מהחוויה המלאה המתחילה בתאריך 8.11.2020.

אופן ההרשמה לאתר והשימוש בו

24. אם רכשתם קוד השתתפות, יהיה עליכם להזין אותו לאתר החל מתאריך 15.10.2020. הזנת הקוד והרישום יאפשרו לכם להשתתף בפעילות המלאה בתשלום שתחל בתאריך 8.11.2020. לשם כך, עליכם להזין את הקוד באתר, ולעקוב

- אחר ההוראות. בשלב זה, תידרשו לאשר כי קראתם את המסמך הזה והבנתם את כל חלקיו, ורק אישורכם לכך יאפשר את הפעילות באתר.
25. לאחר הזנת כל הפרטים הנדרשים בשלב הרישום באמצעות קוד ההשתתפות באתר, וכן אישורכם להרשאות הנדרשות עם תחילת תקופת הפעילות, יוכל המשתתף להתחיל בפעילות שתחל ב-8.11.2020. מובהר, כי בשלב הפעילות המקדימה לא יידרש המשתתף להעלות תמונה לאתר או לתת הרשאות שונות המפורטות להלן, ואלו ייעשו רק עם תחילת תקופת הפעילות ותחילת השימוש של המשתתף באתר.
26. אם מדובר במשתתף שהוא ילד, אתם מצהירים, כי הסברתם לילד את תנאי שימוש אלה ומדיניות הפרטיות באופן שיבין את דרך ההתנהלות באתר, את המותר ואסור, ואת הכללים במסמך זה – באופן ברור בהתאם לגילו. אתם מצהירים עוד, כי קיבלתם את הסכמתו של הילד להעלות תמונות בשמו בשלב שבו תידרש העלאת תמונה (החל מ-8.11.2020), ככל שאתם תהיו אלו שתעלו את התמונות לאתר, וכן את ההסבר בדבר ההרשאות – אלו שהתרתם ואלו שלא, על מנת שהילד יידע אילו פעילויות התרתם לו לבצע, ואילו לא.
27. במהלך הזנת הפרטים והרישום בתקופה המקדימה, תידרשו לקבוע ססמה לצורך התחברות לפעילות ועימה תוכלו להכנס מכל מכשיר. ככל שרכשתם מספר קודי השתתפות למספר משתתפים, תידרשו ליצור חשבון וססמה לכל אחד מהם בנפרד. ככל שהמשתתף הוא ילד, אנו מציעים כי תימנעו ממסירת הססמה לילד על מנת שלא יוכל להשתתף בפעילויות בלא ידיעתכם, וידוע לכם שמסירת הססמה לילד היא על אחריותכם בלבד. הססמה נועדה כדי להקפיד על כך שהילד יבצע את הפעילויות תחת השגחתכם ופיקוחכם.
28. השימוש באתר נעשה כך, שלכל משתתף נדרש קוד השתתפות נפרד, ולא יורשה שימוש באתר כך שמספר משתמשים יעשו שימוש בקוד השתתפות אחד. לצורך השתתפותם של מספר משתמשים, יש לרכוש מספר קודי השתתפות כמספר המשתתפים, ולהזינם בשלב הרישום, לצורך יצירת פרופיל מותאם אישית לכל משתתף, שאליו תתאפשר גישה באמצעות שם משתמש וססמה שהגדרתם.
29. ידוע לכם, כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש באותו קוד השתתפות במספר מכשירים במקביל, וכי כניסה לפעילות ממכשיר אחד (טלפון, טאבלט, מחשב וכיוצ"ב) תנתק את השימוש בכל מכשיר אחר באופן מיידי. בכל מכשיר שממנו תתחברו, תידרשו להזין ססמה ולהתיר הרשאות מסוימות של המכשיר כפי שנפרט להלן.
30. ידוע לכם, כי לאחר הפעלת קוד ההשתתפות באתר לא ניתן יהיה להחזיר את הקוד או לבטל את הרכישה, והכל בהתאם למדיניות הביטולים המפורטת במסמך זה.
31. עם תחילת הפעילות בתאריך 8.11.2020 ושימושו הראשון של המשתתף באתר, תידרשו להסכים לכמה תנאים, אשר הסכמתכם לחלקם היא תנאי להשתתפות בפעילות.
32. ראשית, תידרשו להצהיר כי אתם מבוגרים מעל גיל 18, ואם מדובר בפעילות לילד – אתם אפוטרופוסיו החוקיים של הילד שעבורו נרכש קוד ההשתתפות. בלי הסכמתכם בשלב זה, לא תתאפשר הפעילות.
33. תידרשו לאשר כי קראתם את התנאים האלה ואת מדיניות הפרטיות, הבנתם אותם והסכמתם לתנאיהם. אם לא תעשו כן, לא ניתן יהיה לעשות שימוש באתר ולממש את קוד ההשתתפות, ולא תהיה לכם כל טענה ביחס לסולן ביחס לכך.
34. בנוסף לכך, תידרשו לאשר כי אתם מסכימים לקבלת עדכונים ודיוור ישיר. ידוע לכם, כי אינכם חייבים להסכים לתנאי זה, והוא אינו תנאי להשתתפות בפעילות, אולם העדר הסכמה תגרום לכך שלא תקבלו עדכונים שוטפים על הפעילות וככל שמדובר בילד – לא תקבלו עדכונים על פעילות ילדכם באתר ככל שכזו תישלח על ידי סולן מעת לעת.
35. כמו כן, החל בתאריך 8.11.2020, ועם תחילת תקופת הפעילות, והכניסה שלכם לפעילות הראשונה באתר, תידרשו להתיר הרשאות נוספות. בשלב זה, ככל שמדובר במשתתף שהוא ילד, תידרשו להיות עימו לצורך שלב ההרשאות ולצורך מתן ההרשאות הנדרשות המפורטות להלן:
36. לצורך הפעילות, תידרשו להעלות תמונה לאתר. ככל שמדובר בילד – תידרשו להתיר העלאת תמונות על ידי הילד לצורך שימוש בפעילויות השונות. מובהר, כי לא תתאפשר תקשורת בין משתמשים שונים באתר (דוגמת צ'ט, הודעות מיידיות וכיוצ"ב), וכי התמונה של המשתתף לא תהיה חשופה לאיש זולת הילד עצמו וסולן ו/או מי מטעמה אשר נדרש לצורך תפעול הפעילות. ידוע לכם, כי תתאפשר הורדה של תכנים שבהם תשולב תמונת המשתתף (ככל שניתנה הרשאה כאמור) וכי כל שימוש שיעשה המשתתף בחומרים אלה, בכל פלטפורמה אחרת, לרבות רשתות חברתיות, אינו באחריות סולן.
37. אינכם חייבים לאפשר העלאת תמונה כשתידרשו לכך במהלך תקופת הפעילות, ותוכלו לבחור דמות ממאגר דמויות שיוצגו לצורך השתתפות בפעילות, אך ידוע לכם כי העלאת תמונה נדרשת לצורך חלק מהפעילויות ואי העלאתה עלולה

- לפגוע בחווית השימוש באתר ולמנוע מהמשתתף להשתתף בחלק מהפעילויות. ידוע לכם, כי לא ניתן יהיה להחליף תמונה לאחר בחירתה על ידי המשתתף.
38. בנוסף, תידרשו לאשר בהגדרות מכשיר הקצה שממנו נעשה שימוש לצורך הרשמה לפעילות, גישה למצלמה של המכשיר, וכן תידרשו להתיר גישה לגלריית התמונות של המכשיר (לצורך שימוש בתמונות בגלריה וכן לצורך כתיבה על הגלריה – כלומר – שמירת תמונות מהאתר לגלריית התמונות של המכשיר).
39. הסיבה שהרשאות אלה נדרשות, היא משום שבמהלך חלק מהפעילויות באתר, יידרש המשתתף לצלם את עצמו או לסרוק קוד QR לצורך השתתפות בפעילויות, ושימוש במצלמה נדרש לשם כך. ההרשאה לגלריית התמונות נדרשת על מנת שהמשתתף יוכל להוריד תמונות וסרטונים מותאמים אישית שנוצרו עבורו ועל ידיו באתר ולשמור אותם על המכשיר וכן להעלות תמונה לאתר.
40. ידוע לכם, כי אינכם חייבים להתיר הרשאות אלה, אולם חווית השימוש של המשתתף באתר תיפגע היות שהוא לא יוכל לקחת חלק בכל הפעילויות.
41. ככל שלא התרתם העלאת תמונות לאתר, אך תאפשרו גישה למצלמה, המשתתף יוכל להעלות תמונות שיצולמו על ידיו במהלך הפעילות. ככל שמדובר במשתתף שהוא ילד, ואינכם רוצים שתהיה לו אפשרות להעלות כל תמונה לאתר, עליכם למנוע את הגישה למצלמה על מנת שהילד לא יוכל לצלם את תמונותיו ולהעלות לאתר.
42. ככל שברצונכם לבצע את הרישום בעזרת קוד ההשתתפות רק בתחילת תקופת הפעילות – תוכלו לעשות כן, ואז תידרשו לאשר את כל האמור מעלה במעמד ההרשמה ותחילת השימוש באתר.

רכישת מוצרים בחנות המקוונת

43. סולן תפעיל לבדה או באמצעות צדדים שלישיים חנות מקוונת לרכישת מוצרי הפסטיגל. רכישת המוצרים במכירה מוקדמת תתאפשר החל מתאריך 8.11.2020 או מתאריך אחר כפי שסולן תקבע.
44. מובהר, כי אין ברכישת קוד השתתפות כדי לאפשר רכישת מוצרים בחנות. הרכישה תהיה זמינה לציבור הרחב, לרבות מי שאינו מחזיק בקוד השתתפות. עם עלייתה של החנות המקוונת לאוויר, יתעדכן תקנון זה בכל הפרטים הנדרשים לצורך רכישת בחנות, ובעת הרכישה תידרשו לאשר את קריאת תקנון זה מחדש, על מנת להתעדכן בשינויים שחלו בו, ככל שחלו, וכן במדיניות לרכישה בחנות המקוונת.

הגבלת השתתפות

45. אנחנו מעוניינים שתהנו עד כמה שניתן מהחוויה שיספק לכם MY פסטיגל. עם זאת, לא בכל מצב נאפשר את המשך פעילות המשתתף בפעילות. אנו נפסיק ונחסום את ההשתתפות בפעילות באחד המקרים הבאים שבו אתם או הילד תפעלו כמפורט מטה:
- הסתבר לסולן ו/או מי מטעמה כי ביצעתם מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
 - המשתתף או אתם הפרתם את תנאי השימוש האלה;
 - מסרתם בידועין פרטים שגויים בעת ההרשמה או כי הילד, כאשר מדובר במשתתף שהוא ילד, הוא זה שביצע את ההרשמה בניגוד להוראות תנאי שימוש אלה;
 - ביצעתם מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בסולן ו/או מי מטעמה או בפעילות התקינה של האתר ו/או בצד ג' כלשהו לרבות משתמשים אחרים באתר.
 - השתמשתם באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד עם התנהגות סבירה ומקובלת ובתום לב.
46. מובהר כי בכל מצב של הפסקת ההשתתפות על פי הסעיפים המפורטים לעיל, לא תהיה לכם כל זכות לפיצוי או לשיפוי בגין הפסקת הפעילות כאמור, ולא תהיו זכאים לכל החזר בגין קודי ההשתתפות וזאת במנותק מהאלה באיזה שלב של הפעילות הופסקה ההשתתפות. החלטת סולן בעניין זה תהיה סופית.

קניין רוחני

47. ידוע לכם, כי מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהוא), לרבות סימני המסחר, הסודות המסחריים וזכויות היוצרים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר ובכל חלק בו, לרבות (ומבלי לגרוע): בתכני האתר, במוצרים ושירותים המוצעים בו, בעיצוב האתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט, קטע מוסיקלי, לחן, מילים וכל חומר

- אחר הכלול בו, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד - הוא של סולן בלבד ו/או של צדדים שלישיים, לפי העניין והם מוגנים על ידי חוקי הקניין הרוחני במדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.
48. נאסר עליכם ועל המשתתף להכניס שינויים, להעתיק (למעט העתקה לצורך שימוש אישי בלבד במסגרת שירותים המאפשרים זאת במפורש כדוגמת הורדת תוכן לגלריה של המכשיר כמפורט לעיל), לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסת-היפוך (reverse engineering), או למכור באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, כל חלק מן המידע והתכנים הכלולים באתר ללא הסכמה מראש ובכתב של סולן ו/או של אותם צדדים שלישיים (לפי העניין). מובהר, כי נאסר עליכם ועל הילד, להעתיק או להוריד למכשיר כל תוכן, לרבות על ידי צילומי מסך וכיוצא באלה, של כל תוכן שהורדתו לא מתאפשרת ומותרת במפורש באתר.
49. כמו כן, אין לעשות שימוש באתר באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של סולן, ללא הסכמתה המפורשת לכך בכתב ומראש. מובהר, כי כל שיתוף ברשתות חברתיות של התוכן אשר ניתן להורדה על ידי המשתתף לצרכים אלה, כמפורט לעיל, לא ייחשב הפרה של הקניין הרוחני של סולן.
50. סימני המסחר באתר הם קניינה של סולן בלבד ו/או של צדדים שלישיים, או, במידה שפורסמו מטעמים של מפרסמים, שותפים עסקיים או ספקים - קניינים של אלו בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתם, בכתב ומראש.
51. סולן עושה ככל יכולתה לשמור על זכויות יוצרים. לכן, סולן פועלת לאיתור בעלי זכויות היוצרים ביצירות שבהן נעשה שימוש באתר. ככל שאתם סבורים כי נעשה שימוש ביצירה שלכם באתר, אנא פנו אלינו לכתובת הדוא"ל המפורטת בפרק "שירות הלקוחות" במסמך זה.

חובות המשתמשים באתר

52. השימוש באתר כפוף לתנאים הבאים אשר אתם והילד מתחייבים לקיים:
- א. השימוש באתר הוא שימוש אישי בלבד. הזכות לעשות שימוש במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים המצויים באתר נתונה לשימוש האישי והפרטי בלבד של המשתתף שעבורו נרכש קוד ההשתתפות.
 - ב. מותרת השתתפות של משתתף אחד לכל קוד השתתפות שנרכש. העברה של השימוש באתר ממשתתף למשתתף אסורה. כמו כן, השימוש באתר אפשרי ממכשיר אחד בכל רגע נתון, כך שכניסה לאתר ממכשיר נוסף במקביל תנתק את השימוש במכשיר הקודם.
 - ג. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים המוצעים באתר למטרות רווח כלשהן ואתם לא רשאים להרשות שימוש כלשהו במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
 - ד. מובהר כי אין לעשות שימוש במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של סולן (או צדדים שלישיים, לפי העניין) לכך בכתב ומראש ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, אם וככל שתינתן. זאת, למעט שימושים ברשתות חברתיות כמפורט לעיל, בתכנים שהורדתם מתאפשרת באופן מפורש על ידי סולן.
 - ה. אתם מתחייבים כי למעט על פי הקבוע במפורש בתנאי השימוש, תימנעו מלאגור מידע ותכנים הכלולים באתר באמצעות תוכנות מסוגים שונים או להפיץ מידע ותכנים הכלולים באתר ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית או לכל מטרה אחרת, זולת באופן המוגדר ומותר על ידי סולן במפורש בהוראות הפעילות.
 - ו. אתם מתחייבים, ואם המשתתף הוא ילד, אתם מתחייבים בשמכם ובשם הילד, לעשות שימוש באתר, במידע המופץ בו, בתכנים, במוצרים ובשירותים אך ורק על פי החוק ובהתאם להוראות תנאי השימוש.
 - ז. אתם מתחייבים כי לא תקשרו (link) לאתר ו/או תשתמשו באתר ו/או במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים הכלולים בו לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ב) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר עבירה פלילית מכל סוג לרבות עבירות של הסתה, העלבה, פרסום תוכן גזעני, עידוד לאלימות או לטרור וכיוצ"ב, הוצאת לשון הרע, או פרסום של תוכן בלתי ראוי שאינו מתאים לילדים; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של סולן ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; או (ד) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של סולן.

- ח. אתם מתחייבים שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או המידע ו/או התכנים ו/או השירותים ו/או המוצרים הכלולים בו ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לסולן ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.
- ט. אתם מצהירים כי אתם מודעים למגבלת רשת האינטרנט לגבי מגבלות בקשר לאבטחת מידע ברשת ומשחררים את סולן ו/או מי מטעמה מכל אחריות בעניין זה, והכל בהתאם לאמור מטה ביחס למדיניות הפרטיות.

הגבלת אחריות

53. בכל מקרה ובשום מצב סולן ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם של אלו לא יישאו בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה:

- א. לכל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב), אשר יגרמו לכם, למשתתף, או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באתר ו/או מעשה או מחדל של סולן ו/או מי מטעמה;
- ב. לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בשימוש באתר ו/או במוצר ו/או בשירות ו/או בכל הקשור עם מי מאלה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר) וכן לכל הוצאה, אובדן או נזק אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בסולן, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, מגבלות הנובעות ממגיפת קורונה, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, פעולת טרור ו/או איבה וסגר ואלו לא יחשבו כהפרה של תנאי השימוש ולא יזכו אתכם בכל סעד ו/או זכות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לא תהא לכם כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט סולן עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור;
- ג. לכל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים שלכם ו/או של המשתתף ו/או צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת).
- ד. לכל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת.
- ה. לכל הוצאה, אובדן או נזק שיגרמו לכם או למשתתף כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תכנים מהאתר.

54. מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

- א. יתכן כי במסגרת השימוש באתר תספק סולן ו/או מי מטעמה קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "אתרים מקושרים") בהם יוכל המשתתף, בין היתר, לרכוש או לקבל מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו יתבקש המשתתף להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. המשתמש מאשר כי ידוע לו שלסולן אין כל שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו.
- ב. עוד ידוע לכם, כי מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של סולן אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שאתם או הילד תבצעו בקשר אליהם הן באחריותכם, ובאחריות בעלי האתרים המקושרים בלבד ולא תהיה לכם ואתם מוותרים בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד סולן ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.
- ג. השימוש הרציף באתר תלוי, בין השאר, בזמינותו, תקינותו ושרידותו של רשת האינטרנט ו/או רשת התקשורת הסלולארית, אשר כידוע, בחלק מן הזמנים ו/או האזורים במדינת ישראל אינה מלאה ורציפה. סולן, מנהליה, עובדיה וכל הבאים מטעמה או הפועלים בשמה, לא יישאו באחריות לכל הפסד, הוצאה, אובדן או נזק, לרבות

- נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם בקשר לפעילותו או אי פעילותו של האתר, ובכלל זה (ומבלי לגרוע) בקשר לטעות, תקלה או כשל טכני או אחר בהורדת התכנים ו/או בתוכנם ו/או במועד העברתם.
- ד. האתר עשוי לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות ואתם מצהירים כי אתם מבינים שאין אפשרות למנוע שגיאות, ליקויים וטעויות בתכנים ו/או בדרך העברתם.
- ה. לא תהיה לכם כל טענה ביחס לתוכן המופיע באתר, לאיכותו, היקפו, התאמתו לילד או כל טענה אחרת הנוגעת לטיב התכנים ואופיים המופיעים באתר ובפעילויות. ידוע לכם, כי חוסר שביעות רצון מהתכנים בפעילויות ובאתר לא תהווה עילה לביטול עסקה או להחזר כספי בגין קודי ההשתתפות.
- ו. סולן ו/או מי מטעמה אינה מתחייבת ו/או מצהירה כי השימוש באתר יהיה רציף ללא הפרעות או ללא תקלות, כי תקלות תתוקנה, או כי המוצרים ו/או השירותים המסופקים במסגרת האתר יהיו נקיים מוירוסים או רכיבים מזיקים אחרים. סולן ו/או מי מטעמה אינה מתחייבת ו/או מצהירה כי השימוש או תוצאות השימוש באתר יהיו מדויקים, נכונים, מהימנים או אמינים בכל דרך.
- ז. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. סולן נוקטת באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש באתר, אולם על המשתמש לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לאתר. סולן אינה מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בגלישה באתר, בהרשמה ובמסירת פרטיכם, אתם משחררים את סולן ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד סולן ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

מוקד שירות לקוחות

55. דרכי מסירת הודעות מסולן, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי סולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באתר ייחשב כמסירת הודעה, ולא תהיה לכם כל טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.
56. לצורך פניה או בירור בכל נושא הקשור לאתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות של האתר באמצעו דוא"ל בכתובת:

info@solan-pro.co.il

שונות

57. סולן שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות תנאי השימוש, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה, וללא קבלת הסכמתכם, בלא צורך בהודעה על השינויים. נוסחם המחייב של תנאי השימוש הנם אלה שיופיעו מעת לעת באתר. באחריותכם להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי השימוש. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראייה לאישורכם בדבר קבלת השינויים. אנו מציעים לכם לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחדשת לאתר על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) בתנאי השימוש.
58. כל מחלוקות, טענות ותביעות בקשר לאתר לרבות ביצוע עסקאות, גלישה באתר, התכנים, המוצרים והשירותים ידונו על פי דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי השימוש ולשימוש באתר הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו והצדדים שוללים במפורש סמכות של כל בית משפט אחר לעניין זה ותחולתו של כל דין זר.
59. במידה והוראה מהוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, תקבע על ידי בית המשפט כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.
60. כל השתהות של סולן בקיום זכות המגיעה לה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תנאי מסמך זה, לא תשמש או תיחשב כויתור שלה על האמור במסמך זה.

61. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות מסמך זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר לאתר ו/או המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתו, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות מסמך זה לכל דבר ועניין.

מדיניות פרטיות

מחויבותנו לפרטיות שלך:

62. זוהי מדיניות הפרטיות של סולן אשר מנהלת ומפעילה את האתר. סולן מחויבת בשמירה על המידע האישי על אודותיך ועל הפרטיות שלך ושל המשתתף, ומתוקף מחויבותנו זו, אנחנו מבטיחים לנהוג בשקיפות בכל הקשור לאיסוף המידע על אודותיך ו/או על אודות הילד ולשימוש בו על ידינו. חשוב לנו כי בכל עת יהיה בידכם כל המידע הדרוש לכם כדי לקבל החלטות מושכלות בקשר לשימוש שאנו ו/או מי מטעמנו נעשה במידע האישי על אודותיך או על אודות המשתתף, ו/או במידע שנאסף עליך ו/או על המשתתף. מדיניות הפרטיות שלנו נועדה לספק לכם תמונה רחבה וטובה ככל הניתן בקשר למידע האישי שנאסף על ידינו והאופן שבו אנחנו משתמשים בו ושומרים עליו.

איסוף מידע אישי:

63. האתר יאסוף מידע אישי שביודעין ומרצונכם החופשי סיפקתם, למשל, שמכם, שם המשתתף, ופרטי הקשר שלכם בעת הרישום לאתר, או תמונה אישית שבחרתם לעלות לאתר (בתקופת הפעילות), אם תבחרו או תתירו לילד להעלות תמונה. האתר יאסוף רק את המידע הנחוץ במישרין לצורך אספקת השירותים או לרכישת המוצרים מהאתר. אינכם מחוייבים למסור לנו כל מידע אישי על אודותיכם (לדוגמה אינכם מחוייבים להעלות תמונה או להתיר לילד להעלות תמונה ככל שמדובר בילד המשתתף בפעילות, ותינתן האפשרות להעלות דמות מתוך אוסף תמונות שיופיעו באתר - "אוואטר" במקום תמונה אמיתית כפי שפורט מעלה). עם זאת, במקרים מסוימים, אי מסירת המידע האישי על אודותיכם תשולל מכם את האפשרות ליהנות מכל הפעילויות שמוצעות במסגרת האתר כפי שפורט בהרחבה מעלה בתנאי השימוש.

64. כמו כן, אתם מתבקשים לשים לב איזה מידע אישי אתם, וככל שמדובר במשתתף שהוא ילד – איזה מידע הילד משתף באתר. אנו ממליצים לשתף רק מידע שהכרחי לשיתוף לצורך קבלת השירות. אסור להעלות לאתר תמונות שבהן מופיעות אנשים אחרים (כגון חברים או אחים), מאחר והם ו/או אפוטרופוסייהם לא נתנו את הסכמתם לכך לסולן וחשוב לוודא כי רק המשתתף הוא זה שמופיע שיועלו לאתר. כן קיים איסור על העלאת תמונות רגישות, מביכות, חושפניות או כל תמונה בניגוד לכל דין, של המשתתף או של אחרים. סולן תהא רשאית להסיר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כל מידע לרבות כל תמונה הנוגד את מדיניות הפרטיות של סולן.

65. סולן דואגת להגנה על הפרטיות של משתתפי הפעילות בכלל, וילדים בפרט.

66. מאחר וחלק משמעותי מהמשתמשים של האתר הם ילדים (מתחת לגיל 18), בעת הרישום לשירותים באתר, סולן תבקש ותתנה את מתן השירות בהסכמתכם - האפוטרופוסיים - למסירת מידע אישי על הילד, וזאת בנוסף לכך שהסברתם לילד את תנאי השימוש בפעילות ואת מדיניות הפרטיות והילד נתן הסכמתו לכך, כל אלה בטרם ישלח כל מידע לאתר. איננו אוספים מידע הנוגע לגיל המשתמשים (זולת השאלה האם מדובר בקטין או בגיר) והדרישה של הסכמה הורית ביחס לקטינים, כאמור חלה ביחס לכל המשתמשים באתר אשר טרם מילאו 18 שנה. בהיעדר הסכמה כאמור, סולן לא תוכל לספק את השירותים. ככל שלסולן יהיה בסיס לסבור כי לא ניתנה הסכמתכם, כאשר הסכמה שכזו נדרשת, סולן תהיה רשאית לסרב לתת לכם ולמשתתף שירותים כלשהם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סולן.

67. בעת הרישום, אתם תתבקשו להגדיר את ההרשאות במכשיר ממנו ייעשה שימוש באתר אשר יאפשרו או לא יאפשרו שיתוף תמונות עם סולן. אתם רשאים לבקש הורדה של תמונת המשתתף מהאתר באמצעי הקשר המפורטים במסמך זה.

68. המידע האישי שמסרתם, לרבות התמונות שיועלו לאתר על ידיכם או על ידי הילד, משמשים את סולן רק בכדי למקסם את החוויה באתר ולצורך מתן השירות וכן לצורך דיוור ישיר ככל שתסכימו לכך, וכי המידע יישמר באופן חסוי, כך שמשתתפים אחרים באתר לא יוכלו לראותם.

המידע יישמר במאגר המידע:

69. הנתונים שנאספו יישמרו במאגר המידע של סולן ובאחריותה.

איזה שימוש ייעשה במידע?

70. השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת –

- לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר.
- לאפשר חווית בידור אינטראקטיבי באתר אשר יותאם אליך אישי.
- לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר - לרבות פרסום מידע ותכנים.
- דיוור ישיר כמפורט בהרחבה להלן.

דיוור ישיר אלקטרוני:

71. אם אתם מסכימים לכך, סולן מעוניינת לשלוח אל המשתתף (באמצעותכם, ככל שמדובר בילד) מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי על אודות פעילויות ואירועים העשויים לעניין אותך. מידע כזה ישוגר אליך בהתאם להוראות הדין ורק אם נתתם הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכלו לבטל את הסכמתכם ולחדול מקבלתו.

מסירת מידע לצד שלישי:

72. סולן תשתף מידע אישי לחברת מאנקיטק פרו בע"מ ולחברות שמספקות שרתים ואחסון מידע וכן לספקי צד שלישי אשר נותנים לנו שירותים המסייעים לנו לספק את השירותים ולהפעיל את האתר כגון ספקים אשר יפעילו את החנות המקוונת. בהתאם לאישור מצידכם, הספקים מטעם סולן עשויים לאחסן את המידע האישי בשרתים המצויים בתחומי מדינת ישראל ו/או בחוץ לארץ והכל בהתאם לדין החל.

73. מעבר לשיתוף האמור, סולן לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי, באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- אם תרכשו מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה.
- במקרה של מחלוקת משפטית ביניכם לבין סולן שתחייב חשיפת הפרטים.
- אם תבצעו באתר, פעולות שבניגוד לדין.
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיכם או המידע על אודותיכם לצד שלישי.
- אם סולן תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיכם את הוראות מדיניות פרטיות זו.

השימוש בעוגיות (Cookies):

74. האתר וצדדים שלישיים מטעם סולן משתמשים ב"עוגיות" (Cookies) רק לשם שיפור חווית המשתמש באתר (כדי שהמשתמשים לא יצטרכו להקיש כל פעם את השם משתמש והסיסמא מחדש, וכן לצורך איסוף מידע אישי שאינו מזהה אתכם לצורך הפעלת האתר ואיסוף מידע סטטיסטי לשיפור חווית המשתמש והתאמתה אליכם). דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינכם יודעים כיצד לעשות זאת, בדקו בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתם משתמשים. מעבר לאמור לעיל, סולן אינה עושה שימוש בעוגיות ואינה אוספת מידע על אודות השימוש שלכם באתר.

כיצד אנחנו נגן על המידע האישי על אודותיכם:

75. אנחנו נוקטים באמצעים טכניים וארגוניים הנדרשים על מנת להבטיח הגנה ברמה גבוהה על מידע האישי על אודותיכם. האתר שלנו מאובטח על פי פרוטוקול מקובל (SSL). פרוטוקול זה נועד להצפנת מידע באינטרנט.
76. בנוסף, בכל מקום בו אנחנו מעבירים או משתפים מידע אישי על אודותיכם לצדדים שלישיים, אנחנו מחייבים גם את אותם צדדים שלישיים לנקוט באמצעים הטכניים והארגוניים הדרושים על מנת שרמת ההגנה על המידע לא תפחת.
77. למרות האמור לעיל, העברת מידע באמצעות האינטרנט אינה בטוחה לחלוטין. בהתאם לכך, סולן לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.
78. לצד אבטחת המידע על ידינו, כניסתכם לאזור האישי באתר תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמא. מאחר שהאזור האישי שלכם כולל מידע אישי, אשר עשוי להיות רגיש, אנו ממליצים לבחור סיסמא אישית, שתאפשר את פרטיותכם ותבטיח כי רק אתם תוכלו לגשת למשתמש שלכם. יש להימנע משימוש בסיסמאות פשוטות מאוד וקלות לניחוש

ומומלץ לבחור סיסמה חזקה, אקראית, הכוללת אותיות גדולות (ABC...) אותיות קטנות (abc...) ספרות (...123) וסימנים מיוחדים (!@%\$#...).

קישורים לאתרים של צדדים שלישיים:

79. האתר עלול לכלול קישורים אל או מאת אתרי אינטרנט או מקורות של צד שלישי אליהם תינתן לכם גישה בהתאם לשיקול דעתכם. אנא שימו לב שכל אתר או מקור כזה של צד שלישי עשוי לאסוף את הנתונים האישיים שלכם ולהשתמש בהם באופן שונה מאתנו, בהתאם למדיניותו. לסולן אין כל שליטה על הנעשה במידע הנאסף במסגרת אותם אתרים ולכן היא אינה מקבלת על עצמה אחריות כלשהי לגבי נהלי איסוף הנתונים, השימוש בהם, שיתופם עם צדדים שלישיים או על כל פעולה אחרת הנעשית ביחס למידע הנאסף במסגרתם. על כן, בכל מקרה בו אתם מופנים לאתר חיצוני כאמור לעיל, מומלץ כי תקראו בעיון את תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותו אתר שכן מדיניות זו אינה חלה ביחס אליהם.

משך זמן שמירת מידע אישי על אודותיכם:

80. סולן תשמור את המידע האישי על אודותיכם למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות זו או למשך פרק זמן ארוך יותר, בהתאם לשיקול דעה. על מנת לוודא שמידע אישי על אודותיכם לא נשמר על ידינו מעבר לדרוש, סולן מקיימת בחינות תקופתיות. התמונות שיועלו לאתר על ידי המשתתף יישמרו לפרק זמן קצר בן 3- חודשים לאחר תום הפעילות, ולאחר מכן תימחקנה.

זכויותיכם ביחס למידע האישי:

81. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוקו.
82. אם אתם רוצים לפנות ולבקש במידע שמוחזק עליך על ידי סולן, או לבקש שהמידע יתוקן או יימחק, יש להפנות אל סולן הפקות (2003) בע"מ בדואר רגיל אל: סולן הפקות (2003) בע"מ בניין הרב מכר, סינמה סיטי גלילות, רמת השרון, מיקוד: 4710014 או באמצעות מייל לכתובת: info@solan-pro.co.il
83. בנוסף, אם המידע שבמאגרי סולן משמש לצורך פניה אישית אליכם, אתם זכאים על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליכם יימחק ממאגר המידע.

ניתן לפנות לקבל הבהרות:

84. אנחנו נשמח לענות על כל שאלה ולספק לכם כל הבהרה הדרושה לך, בכפוף למגבלות חוקיות. לצורך כך, תוכלו לפנות אל: info@solan-pro.co.il

שינויים במדיניות הפרטיות:

85. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרתם, תפורסם על-כך הודעה באתר. בנוסף, במקרים בהם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות, אנחנו נעשה מאמצים ליידע אתכם על כך באמצעות ערוצי התקשורת המקובלים בנסיבות העניין, ובכפוף לדרישות הדין – לקבל הסכמתך לשינויים מהותיים כאמור ביחס לשימוש במידע אישי על אודותיכם ע"י סולן. אלא אם נאמר אחרת, כל השינויים ייכנסו לתוקפם ביום הפרסום שלהם באתר.

כל הזכויות שמורות לסולן הפקות (2003) בע"מ.